

Правила предоставления и использования карт международной платежной системы VISA

1. Предоставление карты

1.1. Клиент, ознакомившись с видами карт и тарифами:

- посещает Банк с паспортом;
- оформляет заявление;
- согласно тарифам Банка вносит на счет соответствующую сумму (плату за выпуск карты, годовое обслуживание и т.д. (наличными или безналичным путем);
- в течение трех рабочих дней Банк принимает решение об предоставлении карты;
- в случае положительного решения заключается договор о предоставлении и обслуживании карты;
- со дня заключения договора в течение трех рабочих дней клиенту предоставляется карта и PIN код;
- при получении карты клиент обязан подписать в специальном поле на оборотной стороне карты и документ, подтверждающий получение карты и PIN кода;

1.2. Отсутствие подписи картодержателя на карте или несоответствие подписи являются законным основанием для отказа в обслуживании карты. Данная карта может быть взыскана.

1.3. С каждой картой предоставляется личный PIN код. Данный код необходим для использования карты в банкоматах. PIN код набирается в окошке в банкомате после возникновения соответствующей надписи. При наборе неправильного PIN кода три раза подряд, карта будет взыскана или действие карты будет приостановлено. Банк не несет ответственности за взыскание карты торговыми организациями или за действия сотрудников других банков.

1.4. Картодержатель обязан держать PIN код в секрете и не в коем случае не сообщать PIN код третьему лицу.

2. Использование карты

2.1. Карту имеет право использовать исключительно картодержатель.

2.2. Картодержатель не имеет право передавать карту или PIN код прочему лицу. В случае передачи картодержателем карты и PIN кода другому лицу, все суммы по совершенным операциям будут перечислены на счет картодержателя.

2.3. При оплате картой за услуги и товары или получении наличных, обслуживающие точки осуществляют запрос с целью выяснения есть ли необходимая сумма на счете картодержателя. Оплата осуществляется только при положительном ответе на запрос и картодержатель подписывается на чеке. На счете клиента замораживается соответствующая сумма и платежный лимит снижается на данную сумму.

2.4. После осуществлении оплаты картой Банк вправе снять со счета картодержателя данную сумму. За обслуживание картой Банк взимает комиссию

согласно тарифам Банка. При использовании карты в точках обслуживания других банков может быть взыскана дополнительная комиссия, размер которой устанавливается банком, которому принадлежит данная точка обслуживания.

2.5. Использование карты по валюте отличной от валюты карты осуществляется по условиям и срокам установленным для валюты карты. Обмен валюты на валюту карты осуществляется по условиям договора.

2.6. При оплате картой или получении наличных, картодержатель должен подписать чек, убедившись, что данные на чеке указаны правильно. Картодержатель не должен подписывать чек, на котором не указана сумма операции.

2.7. Картодержатель обязан сохранить документы по всем операциям совершенными по карте и предъявить по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

2.8. Внесение сумм на карточный счет (наличными или безналичным путем) осуществляется по условиям и в сроках, указанных в договоре.

2.9. Банк не несет ответственности за услугу или товар, предоставленный картодержателю в торговых точках. Если купленная вещь возвращается в магазин, то картодержатель может потребовать вернуть деньги в торговой точке только при кредитации своего счета.

2.10. В точках выдачи наличных других банках (банкоматы, POS терминалы) при обналичивании или обмене валюты могут быть взысканы дополнительные комиссии, о которых в обязательном порядке должно быть указано в точке обналичивания. Просим быть внимательными.

3. Потеря карты

3.1. Картодержатель должен предпринять все меры предосторожности для исключения возможности незаконного использования карты или ее потери.

3.2. При потере карты картодержатель обязан сообщить об этом Банку с целью приостановления действия карты:

Тел: (3741) 555 385; 44-03-80

Факс: (3741) 555-140;

Эл.почта: unibank@unibank.am

При этом письменное или устное сообщение картодержателя должно содержать пароль картодержателя, указанный в заявлении. В письменном сообщении должна быть поставлена также подпись картодержателя. Картодержатель должен сообщить Банку также номер карты и срок действия.

3.3. В течение 24-х часов после устного сообщения об потере карты, картодержатель должен представить также письменное уведомление.

3.4. Банк вправе поставить в известность уполномоченные органы об обстоятельствах потери карты, указанные в уведомлении картодержателя.

3.5. Датой получения уведомления об потере карты Банком считается дата и время фактического получения уведомления с подписью картодержателя.

3.6. После получения данного уведомления Банк снимает с картодержателя ответственность за операции по карте.

3.7. При обнаружении потерянной карты картодержатель обязан сразу же поставить об этом в известность Банк и следовать дальнейшим инструкциям.

4.Кредитование счета (овердрафт)

4.1. Кредитование счета осуществляется согласно условиям и тарифам Банка. ([см. Кредитование по пластиковым картам](#))