



Имя, фамилия

Номер карты

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Просьба представить объяснения касательно следующих операций, сумма которых была списана с моего счета.

Дата операции, код авторизации	Наименование торговой точки	Тип валюты	Сумма

Отметьте одну из ниже указанных причин оспаривания операции. При необходимости, представьте подробное объяснение на обратной стороне заявления. Приложите к заявлению все подтверждающие документы (копию квитанции).

- Прошу Вас отправить мне копию квитанции.
- Я не санкционировал(а) данную(ые) операцию(ии), а также не делал(а) заказа по почте или телефону. Просьба вернуть вышеуказанные суммы.
- Сумма одной и той же операции была дважды списана с моего счета. Я совершил(а) операцию в торговой точке в размере _____. Просьба зачислить ошибочно списанные суммы обратно.
- Сумма, указанная на квитанции, ошибочна. Я совершил(а) операцию в торговой точке в размере _____. Просьба зачислить ошибочно списанные суммы обратно.
- Сумма моего счета была списана, однако наличные денежные средства выплачены не были.
- Прочее. Опишите ситуацию на обратной стороне заявления.

Заявитель

(подпись)

Заполняется менеджером

Личность
идентифицирована

//200 г. Ответственный исполнитель